



Ecole Nationale de Voile et des Sports Nautiques

Votre séjour à l'ENVSN

Your stay at l'ENVSN



Questionnaire Qualité Accueil-Hébergement-Restaurant
Quality questionnaire for reception-accomodation-catering

Faites-nous part de votre avis , let us know what you think

Intitulé de l'action sur le site :

Title of operation :

NOM- Prénom (facultatif): Séjour du au :

Name and Sur name (optional): *Stay from :* *to :*

Est-ce votre premier séjour à l'ENVSN ? OUI NON

Is this your first stay at ENVSN ?

Comment avez vous connu l'ENVSN ?

How did you hear the ENVSN ?

Conseilleriez-vous notre établissement à vos relations ? OUI NON

Would you recommend the national sailing school and water sports to your relationships.

Mesure des prestations de l'Ecole Nationale de Voile et des Sports Nautiques.

Extent of the benefits of the National School of Sailing and Water Sports.

Légende/commentary

1 : mauvais <i>bad</i>	2 : faible <i>low</i>	3 : moyen <i>middle</i>	4 : bon <i>satisfactory</i>	5 : excellent <i>excellent</i>	SO : sans objet <i>not applicable</i>
---------------------------	--------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

LE SERVICE RESERVATION RESERVATION DEPARTMENT	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS COMMENTS OR SUGGESTIONS
Accueil téléphonique <i>Phone reception</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité du site internet <i>Quality of the website</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité de la brochure accueil <i>Quality of booklet</i>	1	2	3	4	5	SO	

ACCUEIL SUR LE SITE RECEPTION QUALITY	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS COMMENTS OR SUGGESTIONS
Qualité de l'accueil <i>Reception quality</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité des renseignements <i>Quality of the information</i>	1	2	3	4	5	SO	
Horaires d'ouverture <i>Opening hours</i>	1	2	3	4	5	SO	

VOTRE HEBERGEMENT YOUR ACCOMODATION	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS COMMENTS OR SUGGESTIONS
Confort de la chambre <i>Roum comfort</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité des équipements <i>Quality of equipments</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité Connexion internet <i>Quality of Internet connexion</i>	1	2	3	4	5	SO	
Propreté et hygiène <i>Cleanliness and hygiene</i>	1	2	3	4	5	SO	
Isolation sonore et thermique <i>Sound and thermal insulation</i>	1	2	3	4	5	SO	

LA RESTAURATION	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS
CATERING							COMMENTS OR SUGGESTIONS
Qualité de l'accueil <i>Reception quality</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité des petits déjeuners <i>Quality of breakfast</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité des repas <i>Quality of food</i>	1	2	3	4	5	SO	
Choix et variétés des repas <i>Choice and variety of meals</i>	1	2	3	4	5	SO	
Menus adaptés à vos activités <i>Meals tailored to your business</i>	1	2	3	4	5	SO	
Horaires d'ouvertures <i>Opening hours</i>	1	2	3	4	5	SO	
ESPACE CAFETERIA	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS
CAFETERIA SPACE							COMMENTS OR SUGGESTIONS
Qualité de l'Accueil <i>Reception quality</i>	1	2	3	4	5	SO	
Choix des prestations <i>Choice of services</i>	1	2	3	4	5	SO	
Horaires d'ouverture <i>Opening hours</i>	1	2	3	4	5	SO	
Accès télévision <i>TV access</i>	1	2	3	4	5	SO	
RESSOURCES LOGISTIQUES	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS
LOGISTICS RESOURCES							COMMENTS OR SUGGESTIONS
Salles de cours- infrastructure <i>Classrooms - infrastructure</i>	1	2	3	4	5	SO	
Accès à la salle de musculation <i>Acces to the weight room</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualités des équipements <i>Quality of equipment</i>	1	2	3	4	5	SO	
RESSOURCES NAUTIQUES	COTATION						REMARQUES ET SUGGESTIONS
NAUTICAL RESOURCES							COMMENTS OR SUGGESTIONS
Qualité de l'accueil <i>Reception quality</i>	1	2	3	4	5	SO	
Qualité du matériel nautique <i>Quality of water supplies</i>	1	2	3	4	5	SO	

Merci de nous indiquer : *(Thank you to tell us):*

Points faibles de votre séjour :

Weaknesses of your stay:

.....

Points forts de votre séjour

Highlights of your stay

.....

À St Pierre Quiberon le :

Date